

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Департамента  
управления ИТ-проектами и интеграцией  
АО «Концерн Росэнергоатом»

\_\_\_\_\_ О.Е. Шальнов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор по разработке  
программного обеспечения  
ЗАО «КРОК инкорпорейтед»

\_\_\_\_\_ И.А. Омехин

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ  
ДОКУМЕНТАЦИЕЙ НА НОВОЙ ПЛАТФОРМЕ**

**АО «КОНЦЕРН РОСЭНЕРГОАТОМ»**

**АСУТД-2**

**РЕГЛАМЕНТ ВЫПУСКА РЕЛИЗОВ**

17404049.63.11.11.000.003.ПЛ

Листов 12

**СОГЛАСОВАНО**

Заместитель директора департамента -  
начальник отдела развития ИТ  
Департамента управления ИТ-проектами и  
интеграцией  
АО «Концерн Росэнергоатом»

\_\_\_\_\_ А.П. Прокофьев

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

Менеджер проекта  
ЗАО «КРОК инкорпорейтед»

\_\_\_\_\_ М.В. Зорина

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.



## **Аннотация**

Настоящий Регламент описывает порядок выполнения работ по выпуску релизов программного продукта в рамках проекта Автоматизированная система управления технической документацией на новой платформе (далее – АСУТД-2, Система) АО «Концерн Росэнергоатом».



## Содержание

1. Описание основных процессов	6
1.1. Организационные процессы	6
1.1.1. Общие положения	6
1.1.2. Состав релиза	6
1.1.3. Согласование изменений Системы	6
1.1.4. Приемочное тестирование	7
1.1.5. Критерии приемки	8
1.1.6. Информирование по результатам установки релиза	8
1.2. Технологические процессы	9
1.2.1. Подготовка релиза	9
1.2.2. Сборка релиза	9
1.2.3. Установка релиза на тестовый контур	10
1.2.4. Проверка установленного релиза на тестовом контуре	10
1.2.5. Приемочное тестирование установленного релиза на тестовом контуре	10
1.2.6. Установка релиза на продуктивный контур	11
1.2.7. Проверка установленного релиза на продуктивном контуре	11
2. Перечень условных обозначений, сокращений и терминов	12

# 1. Описание основных процессов

## 1.1. Организационные процессы

### 1.1.1. Общие положения

Релиз АСУТД-2 является окончательной версией Системы, которая планируется к использованию Заказчиком в продуктивном контуре.

Попадающие в релиз изменения должны быть протестированы Исполнителем в своей инфраструктуре.

Заказчик предоставляет вычислительные ресурсы и инструменты для выполнения следующих работ по выпуску релиза:

1. Сборка релиза.
2. Установка релиза.
3. Проверка релиза.

### 1.1.2. Состав релиза

Релиз АСУТД-2 должен быть подготовлен и установлен на следующие контуры в инфраструктуре Заказчика:

1. Тестовый контур.
2. Продуктивный контур.

Перед обновлением продуктивного контура выполняется обновление тестового контура той же версией Системы, которая планируется к установке на продуктивный контур.

Система реализуется по принципу централизованной архитектуры, поэтому в рамках подготовки релиза выполняется сборка по одному дистрибутиву для каждого из обновляемых контуров.

### 1.1.3. Согласование изменений Системы

Выпуск релиза АСУТД-2 должен быть согласован с Заказчиком. Для этого инициатор изменений формирует запрос на изменение Системы (далее ЗНИ) и согласует его с Заказчиком. Запрос должен быть отправлен на согласование за 3 рабочих дня до планируемой даты выполнения работ.

Действия по выпуску релиза выполняются ответственными от эксплуатирующей организации, если иное не определено в ЗНИ или в договоре на доработку Системы, в рамках которого выпускается релиз.

В ЗНИ должна быть отражена следующая информация:

1. Список ответственных лиц, участвующих в согласовании установки релиза АСУТД-2, определяется на этапе подготовки ЗНИ и включает следующих лиц:
  - а) ответственных со стороны Заказчика, определяемых Директором Департамента управления ИТ-проектами и интеграцией;

- б) ответственных со стороны эксплуатирующей организации, определяемых Заместителем Генерального директора по сервисной деятельности АО «КОНСИСТ-ОС»;
  - в) ответственных со стороны организации – инициатора изменений.
2. Исполнитель, выполняющий изменение.
  3. Причина (запрос), которой вызвана необходимость внесения изменений. Состав устанавливаемых в рамках релиза доработок приводится в приложении к ЗНИ.
  4. Характер планируемых работ, а именно:
    - а) Вид работ. На каком контуре Заказчика и какие работы проводятся.
    - б) Время начала проведения работ и их продолжительность. Проведение работ по установке релиза на продуктивный контур должно выполняться в нерабочее время, в период с 18.00 до 06.00 следующего дня по Московскому времени.
    - в) Исполнитель работ.
    - г) Примечание при необходимости.
  5. Риски, которые могут быть вызваны выполнением работ.
  6. Сервисы, которые будут остановлены на время выполнения работ.
  7. Необходимые ресурсы для выполнения работ.
  8. Планируемые результаты выполнения работ.
  9. Действия по восстановлению в случае неудачного обновления.
  10. Коммуникации. Список лиц, с которыми Исполнитель планирует осуществлять взаимодействие при выполнении работ.

#### **1.1.4. Приемочное тестирование**

Приемочное тестирование релиза проводится на тестовом контуре после установки релиза на тестовый контур.

Приемочное тестирование релиза выполняет ответственный, заявленный в согласованном ЗНИ. Возможно привлечение ответственных со стороны Заказчика для выполнения части проверок.

Требования к содержанию и объему Приемочного тестирования релиза определяются Заказчиком. В рамках Приемочного тестирования релиза выполняются общие проверки всей системы. При необходимости возможно выполнение проверок новой функциональности по пунктам пройденных ранее Приемо-сдаточных испытаний (далее ПСИ), которые предшествовали выпуску текущего релиза Системы.

Объем Приемочного тестирования должен быть учтен в сроках выполнения работ, заявленных в ЗНИ.

**1.1.5. Критерии приемки**

В процессе установки релиза выполняются следующие проверки:

1. Проверка установленного релиза на тестовый контур.
2. Приемочное тестирование.
3. Проверка установленного релиза на продуктивный контур.

Ошибки, обнаруженные в ходе проверок, фиксируются с указанием приоритета (Таблица 1).

Таблица 1. Приоритеты ошибок

Приоритет	Описание (выполняется одно из следующих условий)
Незначительный	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неверное отображение элементов интерфейса или ухудшение эргономики системы, не приводящие к некорректной интерпретации пользователем.</li> <li>2. Неверные сообщения или отсутствие необходимых сообщений.</li> <li>3. Грамматические ошибки в сообщениях.</li> </ol>
Желательный	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ошибка проявляется на отдельных рабочих станциях и не носит массовый характер.</li> <li>2. Невозможность выполнения функций АСУТД-2, описанных в Проектных решениях и эксплуатационной документации, однако существуют альтернативные варианты выполнения этих функций в системе.</li> </ol>
Критический	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Невозможность выполнения функций АСУТД-2, описанных в Проектных решениях и эксплуатационной документации, при этом отсутствуют альтернативные варианты выполнения этих функций в системе.</li> <li>2. Проблема носит массовый характер (проявляется на большом потоке документов).</li> <li>3. Кратное замедление работы системы по отношению к зафиксированным в ТЗ показателям.</li> </ol>
Блокирующий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отказ АСУТД-2 или потеря данных, требующая восстановления из резервной копии.</li> <li>2. Ошибка, вызывающая нарушение целостности данных АСУТД-2 или потерю данных.</li> <li>3. Ошибка АСУТД-2, приводящая к зависанию АСУТД-2 или ПК пользователя, или вызывающая критическую ошибку или зависание операционной системы на ПК пользователя.</li> <li>4. Невозможность исполнения процессов в АСУТД-2 ни при каких условиях.</li> </ol>

Для признания проверки пройденной успешно достаточно отсутствия ошибок с приоритетами «Блокирующий» и «Критический».

**1.1.6. Информирование по результатам установки релиза**

После окончания работ по установке релиза Исполнитель должен проинформировать Заказчика об окончании работ и об успешности установки релиза.



## 1.2. Технологические процессы

Технологический процесс по выпуску релиза состоит из следующих этапов:

1. Подготовка релиза.
2. Сборка релиза.
3. Установка релиза на тестовый контур.
4. Проверка установленного релиза на тестовом контуре.
5. Приемочное тестирование установленного релиза на тестовом контуре.
6. Установка релиза на продуктивный контур.
7. Проверка установленного релиза на продуктивном контуре.

Ниже перечислен набор действий, который выполняется в рамках каждого из этапов выпуска релиза.

### 1.2.1. Подготовка релиза

Подготовку релиза выполняет ответственный, заявленный в согласованном ЗНИ.

Для подготовки релиза необходимо выполнить следующие действия:

1. Актуализировать конфигурационную информацию.
2. Актуализировать описания используемых библиотек.
3. Актуализировать скрипты сборки и развертывания.
4. Актуализировать инструкции с описанием процесса сборки и развертывания.
5. Актуализировать руководство пользователя, руководство администратора и проектные решения при необходимости.

В результате выполнения данных задач все подготавливаемые файлы должны быть доработаны таким образом, чтобы обеспечить сборку и установку релиза в той конфигурации, которая необходима Заказчику.

### 1.2.2. Сборка релиза

Сборку релиза выполняет ответственный, заявленный в согласованном ЗНИ.

Перед началом сборки релиза необходимо выполнить следующие действия:

1. Закончить разработку и тестирование всей функциональности, входящей в релиз.
2. Подготовить исходные коды и разместить их в репозитории исходных кодов Системы.
3. Подготовить набор автоматических тестов.

Релиз создается автоматизированными скриптами. Процедура сборки релиза включает в себя следующие этапы:

1. Сборка проекта.
2. Сборка компонентов.

### 3. Сборка скриптов развертывания.

Сборка релиза выполняется для всех обновляемых контуров.

#### 1.2.3. Установка релиза на тестовый контур

Установку релиза на тестовый контур выполняет ответственный, заявленный в согласованном ЗНИ.

Установка релиза на тестовый контур начинается в согласованное с Заказчиком время.

Для выполнения установки релиза на тестовый контур выполняются работы, заявленные в согласованном ЗНИ.

#### 1.2.4. Проверка установленного релиза на тестовом контуре

Проверку установленного релиза на тестовый контур выполняет ответственный, заявленный в согласованном ЗНИ.

После установки релиза на тестовый контур выполняется проверка установленного релиза (с помощью ручных проверок, автоматических тестов) для выявления ошибок обновления с приоритетом «Блокирующий» и «Критический».

При отсутствии таких ошибок обновления релиз считается установленным на тестовый контур и готовым к Приемочному тестированию.

При обнаружении таких ошибок обновления ответственный должен предпринять меры по их устранению.

В случае невозможности устранения таких ошибок релиз считается установленным на тестовый контур неудачно. При этом выполняются следующие действия:

1. Ответственный предпринимает действия по откату изменений и восстановлению данных на тестовом контуре до состояния Системы, которое было перед началом установки релиза на тестовый контур.
2. Информация об ошибках фиксируется и передается Исполнителю для исправления.
3. Приемочное тестирование установленного релиза на тестовом контуре не выполняется.
4. Установка релиза на продуктивный контур не выполняется.

#### 1.2.5. Приемочное тестирование установленного релиза на тестовом контуре

Приемочное тестирование релиза на тестовом контуре выполняет ответственный, заявленный в согласованном ЗНИ.

По результатам Приемочного тестирования при отсутствии ошибок обновления с приоритетом «Блокирующий» и «Критический» релиз считается установленным на тестовый контур успешно, и готовым к установке на продуктивный контур.

При обнаружении таких ошибок по результатам Приемочного тестирования ответственный должен предпринять меры по их устранению.

В случае невозможности устранения таких ошибок релиз считается установленным на тестовый контур неудачно. При этом выполняются следующие действия:

1. Ответственный предпринимает действия по откату изменений и восстановлению данных на тестовом контуре до состояния Системы, которое было перед началом установки релиза на тестовый контур.
2. Информация об ошибках фиксируется и передается Исполнителю для исправления.
3. Установка релиза на продуктивный контур не выполняется.

#### **1.2.6. Установка релиза на продуктивный контур**

Установка релиза на продуктивный контур выполняется при условии успешного выполнения Приемочного тестирования установленного релиза на тестовый контур.

Установку релиза на продуктивный контур выполняет ответственный, заявленный в согласованном ЗНИ.

Установка релиза на продуктивный контур начинается в согласованное с Заказчиком время.

Для выполнения установки релиза на продуктивный контур выполняются работы, заявленные в согласованном ЗНИ.

#### **1.2.7. Проверка установленного релиза на продуктивном контуре**

Проверку установленного релиза на продуктивный контур выполняет ответственный, заявленный в согласованном ЗНИ.

После установки релиза на продуктивный контур выполняется проверка установленного релиза (с помощью ручных проверок, автоматических тестов) для выявления ошибок обновления с приоритетом «Блокирующий» и «Критический».

При отсутствии таких ошибок обновления релиз считается установленным на продуктивный контур успешно.

При обнаружении таких ошибок обновления ответственный должен предпринять меры по их устранению.

В случае невозможности устранения таких ошибок релиз считается установленным на продуктивный контур неудачно. При этом выполняются следующие действия:

1. Ответственный предпринимает действия по откату изменений и восстановлению данных на продуктивном контуре до состояния Системы, которое было перед началом установки релиза на продуктивный контур.
2. Информация об ошибках фиксируется и передается Исполнителю для исправления.

## 2. Перечень условных обозначений, сокращений и терминов

Термин, сокращение	Определение
АО	Акционерное общество
АСУТД	Автоматизированная система управления технической документацией
ЗНИ	Запрос на изменение
ПСИ	Приемо-сдаточные испытания